



Reg. Numero ACVPR 664 - S
Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18
Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Pagina 1 di 15

CERTIFICATO DI CONFORMITÀ SERVIZIO SANITARIO

Si dichiara che il Servizio:

PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO ASSISTENZIALE DELLA PERSONA CON SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA

dell'Organizzazione:

AZIENDA USL DI BOLOGNA IRCCS Istituto delle Scienze Neurologiche

È conforme ai requisiti riportati nelle schede tecniche allegate.

Chief Operating Officer
Giampiero Belcredi

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.

Questo certificato è costituito da 15 pagine.

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)

Tel +39.051.459.3.111

Fax +39.051.763.382

E-mail: info@kiwacermet.it

www.kiwa.it

AZIENDA USL DI BOLOGNA – IRCCS ISTITUTO DELLE SCIENZE NEUROLOGICHE
Direttore Sanitario Dr.ssa Francesca Novaco

Sede Legale
Via Castiglione, 29 – 40124 Bologna

Sede Operativa
Sedi operative aziendali



Reg. Numero ACVPR 664 - S
 Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18
 Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Scheda tecnica allegata al Certificato

Strutture coinvolte:

Dipartimento Emergenza	Anestesia - Rianimazione e Emergenza Territoriale 118 Bologna Centrale Operativa 118 Area Omogenea Emilia Est PS e Medicina Urgenza OM
Dipartimento Medico	Pneumologia Nutrizione Clinica
IRCCS Scienze Neurologiche	Programma SLA, Atassia, Amiloidosi e Miastenia Neurologia OB Clinica Neurologica Anestesia e Rianimazione OB Medicina Riabilitativa OB
Dipartimento Chirurgico	Gastroenterologia ed Endoscopia Interventistica
Dipartimento dell'Integrazione	Rete delle cure Palliative
Dipartimento Cure Primarie	MMG Cure Primarie Programma Governo e Gestione dei processi specialistici ambulatoriali aziendali
Distretti di Committenza e Garanzia	Unità Valutazione Multidimensionale delle Gravissime Disabilità Acquisite (UVMGRAD)
Direzione Assistenziale Tecnica e Riabilitativa	Area IRCCS, Area Centro, Area Nord, Area Sud, Area dell'Integrazione e della Continuità Assistenziale, Area Emergenza e 118, Area Riabilitazione, Area Servizi
Hospice Seragnoli	Sede presso Ospedale Bellaria
Direzione Attività Socio Sanitarie	Unità Attività socio-Sanitarie, Unità Sanitarie e Sociale Integrate
Centri Regionali ausili	Centro Ausili Tecnologici (CAT), Centro per l'Adattamento dell'ambiente Domestico (CAAD)

CERTIFICATO

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
 Società con socio unico,
 soggetta all'attività di
 direzione e coordinamento di
 Kiwa Italia Holding Srl
 Via Cadriano, 23
 40057 Granarolo dell'Emilia
 (BO)
 Tel +39.051.459.3.111
 Fax +39.051.763.382
 E-mail: info@kiwa.it
 www.kiwa.it

Chief Operating Officer
 Giampiero Belcredi



Reg. Numero ACVPR 664 - S
Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18
Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Pagina 3 di 15

CERTIFICATO

Scheda tecnica allegata al Certificato

Descrizione del servizio:

Dipartimento Cure primarie

- MMG: prima visita e invio presso specialista, assistenza nella Fase di Terapia e Follow-up
- Prestazioni fisioterapiche in connessione con UVM GRAD
- Assistenza del servizio infermieristico domiciliare

Specialista neurologo territoriale

- Esecuzione visita e invio al Centro di riferimento

Centri di riferimento dell'IRCCS

- Esecuzione visita, prescrizione diagnostica, accertamenti diagnostici
- Supporto anestesilogico: posizionamento PEG, degenza in Rianimazione dopo confezionamento tracheostomia

PS Ospedale Maggiore

- Sede di riferimento a cui inviare i pazienti che con segni e sintomi compatibili con SLA o con SLA già diagnosticata

Team SLA multidisciplinare

- Gestione del paziente dal momento della conferma diagnostica e follow-up

Distretti di Committenza e Garanzia-UVM GRAD

- Definizione e monitoraggio del PAI
- Individuazione del case manager
- Inserimento nel flusso informativo RER GRAD
- Gestione ausili e presidi
- Rapporti con Rete delle Cure Palliative

Direzione Attività Socio Sanitarie

- Coordinamento UVMGRAD

CO 118 Area omogenea Emilia Est

- Gestione dei trasporti in emergenza secondo codici prestabiliti
- Trattamento e trasferimento del paziente al PS/Reparto di destinazione, tenendo conto di eventuali direttive anticipate di trattamento



Reg. Numero ACVPR 664 - S
Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18
Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Pagina 4 di 15

Scheda tecnica allegata al Certificato

Descrizione del servizio:

UO Pneumologia

- Gestione insufficienza respiratoria
- Posizionamento cannula tracheostomica e posizionamento PEG/PICC

UO Gastroenterologia ed Endoscopia interventistica

- Posizionamento PEG
- Gestione complicanze

UO Rete Cure Palliative/Hospice

- Gestione precoce dei sintomi disturbanti correlati alla malattia e supporto nella pianificazione del percorso di cura per pazienti e famigliari in difficoltà nel percorso di accettazione della malattia.
- Ricoveri di sollievo in Hospice per pazienti con alta complessità assistenziale e difficoltà di gestione da parte della famiglia/care giver
- Ricoveri di fine vita in Hospice

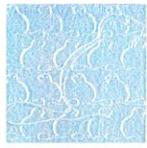
Oltre alle attività sopra elencate, il servizio si caratterizza per:

- **Pianificazione del percorso** coerente con le necessità di **cura della persona** con SLA dal momento della diagnosi
- **Garanzia di continuità del percorso** attraverso l'interdisciplinarietà, la multiprofessionalità, la tempestività, l'integrazione e la progressione dei diversi interventi diagnostici, terapeutici, riabilitativi e sociali e delle tipologie di setting in funzione delle diverse fasi, delle condizioni cliniche della persona con SLA, delle situazioni familiari ed ambientali
- **Attenzione ai bisogni della persona** assistita e **coinvolgimento diretto** dell'assistito e dei caregiver nelle diverse fasi del percorso
- **Prevenzione e cura** delle eventuali complicanze di qualsiasi tipo nelle diverse fasi del percorso
- Possibilità di **consulenze specialistiche di ogni disciplina**

CERTIFICATO

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl
Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)
Tel +39.051.459.3.111
Fax +39.051.763.382
E-mail: info@kiwa.it
www.kiwa.it

Chief Operating Officer
Giampiero Belcredi



Reg. Numero ACVPR 664 - S
 Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18
 Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Scheda tecnica allegata al Certificato

DATI DI INTERESSE DEI PROFESSIONISTI SANITARI

FASE 1 – Accessibilità e diagnosi					
INDICATORE	OBIETTIVO	STANDARD DI RIFERIMENTO	RISULTATO ANNO 2018	RISULTATO GENNAIO-GIUGNO 2019	
a1	Timing presa in carico: nuove diagnosi casi SLA dell'anno a cui è stato assicurato un ricovero (DO o DH) in neurologia entro 60 giorni dalla prima visita neurologica (presso uno dei centri neurologici – OB/OM)	> 90%	Documenti / indicazioni Az.li	<p>100% 18/18</p> <p>TOT ND : 29 Out : 11 (2 risultati NO SLA; 1 neoinserita con diagnosi fatta presso altro Ospedale, 1 ricovero post diagnosi, 7 visita neurologica mancante o non correlata all'invio per ricovero diagnostico) DEN IN : 18</p>	<p>100% 5/5</p> <p>TOT ND : 9 Out : 4 (1 diagnosi fatta altrove, 2 visita neurologica mancante o non correlata all'invio, 1 ricovero in urgenza) DEN IN : 5</p>

CERTIFICATO



Reg. Numero ACVPR 664 - S
 Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18
 Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Pagina 6 di 15

Scheda tecnica allegata al Certificato

DATI DI INTERESSE DEI PROFESSIONISTI SANITARI

FASE 2 – Diagnosi di approfondimento				
INDICATORE	OBIETTIVO	STANDARD DI RIFERIMENTO	RISULTATO ANNO 2018	RISULTATO GENNAIO-GIUGNO 2019
b1	% di pazienti per i quali è stata effettuata consulenza dello psicologo (prima o dopo la visita in team)	> 80%	Documenti / indicazioni Az.li nel 2018 non calcolato causa assenza figura dello psicologo nel team	87,50% 7/8 12,50% 1/8 100% (8/8) TOT ND : 9 Out 1 : diagnosi presso altra struttura DEN IN : 8
b2	Indicatore nuovo dal 2018 % di pazienti che effettuano Entry Visit entro 15 gg dal termine del ricovero/percorso diagnostico	> 90%	Data base team SLA TOT : 33 Out 10 2 no SLA 5 percorsi anomali, piu ricoveri 1 diagnosticata altrove 2 percorso team 2019 DEN IN :23 >15 gg : 3 (70,41, 18gg)	100% 10/10 TOT : 11 Out : 1 (diagnosi altrove) DEN IN : 10

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
 Società con socio unico,
 soggetta all'attività di
 direzione e coordinamento di
 Kiwa Italia Holding Srl
 Via Cadriano, 23
 40057 Granarolo dell'Emilia
 (BO)
 Tel +39.051.459.3.111
 Fax +39.051.763.382
 E-mail: info@kiwa.it
 www.kiwa.it

Chief Operating Officer
 Giampiero Belcredi



Reg. Numero ACVPR 664 - S

Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18

Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Pagina 7 di 15

Scheda tecnica allegata al Certificato

DATI DI INTERESSE DEI PROFESSIONISTI SANITARI

FASE 3 – Terapia e Follow-up				
INDICATORE	OBIETTIVO	STANDARD DI RIFERIMENTO	RISULTATO ANNO 2018	RISULTATO GENNAIO-GIUGNO 2019
c1	% di pazienti per i quali la comunicazione di ingresso nel PDTA è stata inviata a MMG, 118, Commissione UVM GRAD (in assoluto e entro 30 giorni dal primo incontro di team)	> 90%	Documenti / indicazioni Az.li Inserito nelle garanzie	/
c2	% di ausili standard consegnati entro 20gg dall'autorizzazione	100%	Documenti / indicazioni Az.li 98,7% 77/78 >20 gg : 1 (26 gg)	96,29% 52/54 TOT : 60 Out : 6 (data consegna mancante) DEN IN :54 >20 gg : 2 (24 gg, 44 gg)

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)

Tel +39.051.459.3.111
Fax +39.051.763.382
E-mail: info@kiwa.it
www.kiwa.it

Chief Operating Officer
Giampiero Belcredi



Reg. Numero ACVPR 664 - S

Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18

Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Pagina 8 di 15

Scheda tecnica allegata al Certificato**DATI DI INTERESSE DEI PROFESSIONISTI SANITARI****FASE 3 – Terapia e Follow-up**

INDICATORE		OBIETTIVO	STANDARD DI RIFERIMENTO	RISULTATO ANNO 2018	RISULTATO GENNAIO-GIUGNO 2019
c3	% di ausili personalizzati consegnati entro 50 gg dall'autorizzazione	100%	Documenti / indicazioni Az.li	100% 57/57 TOT 59 OUT 2 (manca la data di consegna) DEN IN : 57	100% 31/31 TOT 32 OUT 1 (manca la data di autorizzazione) DEN IN : 31
c4	% di ausili per la comunicazione e l'interazione con l'ambiente consegnati entro 20 gg dall'autorizzazione	> 95%	Documenti / indicazioni Az.li	66,6% 4/6 TOT 8 OUT 2 (manca la data di consegna) DEN IN : 6 >20 gg : 2 (24 gg,34 gg)	100% 6/6
c5	% PEG effettuate entro 20 gg* dalla richiesta (*da 2017, precedentemente entro 15gg)	> 90%	Documenti / indicazioni Az.li	93,3% 14/15 >20gg : 1 (41 gg)	80% 4/5 >20gg : 1 (33 gg)
c6	% pazienti presi in carico dal fisioterapista territoriale ≤ 15 gg dalla prima richiesta del fisiatra del centro esperto	> 70%	Documenti / indicazioni Az.li	94,4% 17/18 Tot 24 OUT 6 3 non contattabili 1 in struttura 1 non trovato in lista d'attesa 1 ricoverato DEN IN : 18 >15gg : 1 (20gg)	100% 7/7 Tot 9 OUT 2 paz che hanno chiesto di posticipare DEN IN : 7

CERTIFICATO

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)

Tel +39.051.459.3.111

Fax +39.051.763.382

E-mail: info@kiwa.it

www.kiwa.it

Chief Operating Officer
Giampiero Belcredi



Reg. Numero ACVPR 664 - S

Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18

Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Pagina 9 di 15

CERTIFICATO

Scheda tecnica allegata al Certificato

DATI DI INTERESSE DEI PROFESSIONISTI SANITARI

FASE 3 – Terapia e Follow-up					
INDICATORE	OBIETTIVO	STANDARD DI RIFERIMENTO	RISULTATO ANNO 2018	RISULTATO GENNAIO-GIUGNO 2019	
c7	% Complicanze PEG/totale pazienti portatori di PEG	< 25%	Data base Gastroenterologia	Dal 2018 eliminato dagli indicatori. La formazione effettuata agli Infermieri domiciliari sta garantendo buona gestione. Verranno rendicontati eventuali eventi avversi	/
c8	%Complicanze tracheotomia/ totale pazienti con tracheotomia	< 15%	Data base team 118	Dal 2018 eliminato dagli indicatori. Rilevato come evento critico	/
c9	Sostituzione cannula tracheostomica in regime ambulatoriale/total e sostituzioni cannula	> 90%	Data base team SLA	100% 55/55	Dal 2019 eliminato dagli indicatori
c10	% carrozzine NON standard (manuale ed elettronica) in cui e stato attivato un riciclo	30%	Data base team SLA	51% 25/49	63,15% 12/19

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
 Società con socio unico,
 soggetta all'attività di
 direzione e coordinamento di
 Kiwa Italia Holding Srl
 Via Cadriano, 23
 40057 Granarolo dell'Emilia
 (BO)
 Tel +39.051.459.3.111
 Fax +39.051.763.382
 E-mail: info@kiwa.it
 www.kiwa.it

Chief Operating Officer
 Giampiero Belcredi



Reg. Numero ACVPR 664 - S
 Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18
 Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Scheda tecnica allegata al Certificato

DATI DI INTERESSE DEI PROFESSIONISTI SANITARI

FASE 3 – Terapia e Follow-up					
INDICATORE	OBIETTIVO	STANDARD DI RIFERIMENTO	RISULTATO ANNO 2018	RISULTATO GENNAIO-GIUGNO 2019	
c11	Indicatore nuovo dal 2018 % di pazienti che effettuano prima visita in team entro 30 gg dalla entry Visit	> 90%	Data base team SLA	43,47% 10/23 Tot 33 Out 10 2 no SLA 5 percorsi anomali, piu ricoveri 1 diagnosticata altrove 2 percorso team 2019 DEN IN : 23 >30 gg : 13 Range :33-92 gg	54,5% 6/11 >30 gg : 5 (gg : 32,32,35,41,46)
c12	Indicatore nuovo dal 2019 % di pazienti seguiti dal team SLA presi in carico dalla rete Cure Palliative	90%	Data base team SLA/ MySanità	/	94% 78/83
c13	Indicatore nuovo dal 2019 % di pazienti SLA ricoverati in Hospice per ricovero di sollievo presi in carico dalla Rete Cure Palliative	90%	Data base team SLA/ MySanità		100% 2/2

CERTIFICATO

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
 Società con socio unico,
 soggetta all'attività di
 direzione e coordinamento di
 Kiwa Italia Holding Srl
 Via Cadriano, 23
 40057 Granarolo dell'Emilia
 (BO)
 Tel +39.051.459.3.111
 Fax +39.051.763.382
 E-mail: info@kiwa.it
 www.kiwa.it

Chief Operating Officer
 Giampiero Belcredi



Reg. Numero ACVPR 664 - S
 Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18
 Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Scheda tecnica allegata al Certificato

DATI DI INTERESSE DEI PROFESSIONISTI SANITARI

FASE 3 – Terapia e Follow-up

INDICATORE		OBIETTIVO	STANDARD DI RIFERIMENTO	RISULTATO ANNO 2018	RISULTATO GENNAIO-GIUGNO 2019
c14	Indicatore nuovo dal 2019 % di pazienti SLA ricoverati Hospice per ricovero di fine vita presi in carico dalla Rete Cure Palliative	90%	Data base team SLA/ MySanità	/	100% 3/3

FASE 4 – Gestione dell'emergenza

INDICATORE		OBIETTIVO	STANDARD DI RIFERIMENTO	RISULTATO ANNO 2018	RISULTATO GENNAIO-GIUGNO 2019
d1	% accessi per insufficienza respiratoria acuta a PS diverso da OM	< 10%	Documenti / indicazioni Az.li	9,7% 4/41 TOT : 66 OUT 11 tratt sul posto 11 rifiuti 2 decessi 1 non ancora segnal. da team DEN IN :41 PS ≠OM : 4 1 pz S. Orsola per posiz. PEG 1 pz 2 accessi a Porretta 1 non riconosciuto	

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
 Società con socio unico,
 soggetta all'attività di
 direzione e coordinamento di
 Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23
 40057 Granarolo dell'Emilia
 (BO)
 Tel +39.051.459.3.111
 Fax +39.051.763.382
 E-mail: info@kiwa.it
 www.kiwa.it

Chief Operating Officer
 Giampiero Belcredi



Reg. Numero ACVPR 664 - S

Data di rilascio 2017-10-15

Data di ultima modifica 2019-10-18

Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Pagina 12 di 15

Scheda tecnica allegata al Certificato

DATI DI INTERESSE DEI PROFESSIONISTI SANITARI

FASE 4 – Gestione dell'emergenza

INDICATORE	OBIETTIVO	STANDARD DI RIFERIMENTO	RISULTATO ANNO 2018	RISULTATO GENNAIO-GIUGNO 2019
d2	% di pazienti con insufficienza respiratoria che vengono ricoverati direttamente in Pneumologia OB nella fascia oraria 8.00-19.00	> 90%	<p>46,1% (12/26)</p> <p>TOT : 41 OUT 1 non ancora segnal. da team 12 no trasp in osp (5 tratt. sul posto, 5 rifiuti, 2 decessi) 2 no IRA DEN IN : 26 NON ricovero OB: 14</p>	
d3	% di pz SLA trattati sul posto senza accesso a PS o Reparto	Monito raggio	<p>14.5% (11/76)</p> <p>- 90 interventi in pz PDTA SLA - 11 rifiuti (denominatore out) - 2 decessi (denominatore out) - 1 interventi prima di segnalazione team - 76 (denominatore in) 11 trattati sul posto (numeratore)</p>	

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl
Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)
Tel +39.051.459.3.111
Fax +39.051.763.382
E-mail: info@kiwa.it
www.kiwa.it

Chief Operating Officer
Giampiero Belcredi



Reg. Numero ACVPR 664 - S
Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18
Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Pagina 13 di 15

Scheda tecnica allegata al Certificato

Elementi qualificanti al 31/12/2018

INDICATORE	ANNO 2017	ANNO 2018
N. tot pazienti in carico al percorso	89	95
N. nuove diagnosi dentro al percorso	19	27
N. decessi	21	21

Pazienti per classi di età	ANNO 2017	ANNO 2018
< 41	1	1
Da 41 a 65	23	26
Oltre 65	66	68
Età media pazienti	69	69
Età minima	38	39
Età massima	90	90
Pazienti maschi	46	57
Pazienti femmine	43	38

CERTIFICATO

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl
Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)
Tel +39.051.459.3.111
Fax +39.051.763.382
E-mail: info@kiwa.it
www.kiwa.it

Chief Operating Officer
Giampiero Belcredi



Reg. Numero ACVPR 664 - S
 Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18
 Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Scheda tecnica allegata al Certificato

DATI DI INTERESSE DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

FASE	CARATTERISTICHE	REQUISITO
Accesso e valutazione specialistica	Tempestivo riconoscimento dei sintomi che possono indirizzare a una diagnosi di lesione del motoneurone	<ul style="list-style-type: none"> - Intervento integrato di professionisti in grado di riconoscere una lesione probabile del motoneurone e di prescrivere le indagini adeguate - Comunicazione tempestiva da parte del Team dell'ingresso del paziente nel PDTA a MMG, 118, Commissione UVM GRAD
Presenza in carico del paziente nel percorso	Informazioni al paziente e/o familiari autorizzati	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni al paziente e/o ai familiari autorizzati sulla situazione clinica e possibili evoluzioni - Disponibilità di opuscolo informativo/carta dei servizi per gli utenti/familiari descrittivo dello svolgimento del PDTA contenente le garanzie di qualità del percorso - Corretta informazione e formazione della persona assistita e dei familiari su uso di farmaci, ausili e presidi, sulle manovre di mobilitazione dell'assistito, sulla prevenzione delle complicanze
	Chiarezza sui Servizi disponibili sul territorio	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilità di materiale informativo chiaro ed esaustivo per quanto riguarda tutti i servizi reperibili specifici per persone con <ul style="list-style-type: none"> • disabilità gravissime • disabilità - Chiarezza rispetto ai requisiti di accesso ai diversi servizi presenti sul territorio: <ul style="list-style-type: none"> • Accesso gratuito o a pagamento • Eventuali limiti di reddito applicati • Competenza nell'attivazione (paziente o servizi)
	Equità	A tutti i pazienti idonei, con segni o sintomi compatibili con SLA, viene garantito l'inserimento nel percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale



Reg. Numero ACVPR 664 - S
Data di rilascio 2017-10-15 Data di ultima modifica 2019-10-18
Data di prossimo rinnovo 2020-10-14

Pagina 15 di 15

Scheda tecnica allegata al Certificato

DATI DI INTERESSE DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

FASE	CARATTERISTICHE	REQUISITO
Decisione terapeutica	Continuità della presa in carico	- Condivisione delle informazioni fra i diversi professionisti (integrazione équipe multidisciplinare) - Prenotazione accertamenti diagnostici a cura dell'Azienda - Definizione del Piano Assistenziale Individuale - Individuazione del Case Manager
	Adesione al progetto	Condivisione e adesione al progetto, alle aspettative/caratteristiche personali/fattori ambientali della persona assistita e della famiglia
	Adeguatezza gestione del dolore	Utilizzo di strumenti per la valutazione del dolore. Adeguatezza trattamento del dolore
Cura e assistenza medico infermieristica	Supporto psicologico	Adeguatezza supporto da parte dello Psicologo lungo tutto il percorso sia per la persona assistita che per i familiari/caregiver
	Adeguatezza dell'assistenza	- Inserimento in struttura idonea per persone prese in carico dai Servizi Territoriali impossibilitati a rientrare al domicilio - Fornitura di ausili adeguati alle necessità dell'assistito nei tempi previsti - Verifica delle barriere per eventuali adeguamenti strutturali dell'abitazione e scelta di ausili per il domicilio funzionali all'obiettivo della miglior qualità della vita
Qualità percepita	Ascolto degli utenti	Indagini svolte attraverso questionari e/o focus group per valutare la qualità percepita dagli utenti del percorso e dai familiari/caregiver